

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN FEBRUARI 2026



SKOR SKM	:	100	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	94 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 34
		PEREMPUAN	: 60
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 13
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 47
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 5
		S1/D-IV (SARJANA)	: 26
		S2 (MAGISTER)	: 3
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	100
2.	Prosedur	100
3.	Waktu Pelayanan	100
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	100
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100
7.	Sarana dan Prasarana	100
8.	Perilaku Pelaksana	100
9.	Kompetensi Pelaksana	100

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	Tempat bagus nyaman bersih,semua karyawan baik ramah	02 Februari 2026, 08:53	100.00 (A)
2.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik dan ramah	02 Februari 2026, 12:32	100.00 (A)
3.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan ramah	02 Februari 2026, 13:40	100.00 (A)
4.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Pelayanan nya ramah	02 Februari 2026, 14:31	100.00 (A)
5.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik	03 Februari 2026, 08:53	100.00 (A)
6.	Layanan Rumah Pintar	-	03 Februari 2026, 09:01	100.00 (A)
7.	Layanan Perpustakaan	keren abis	03 Februari 2026, 09:48	100.00 (A)
8.	Layanan Perpustakaan	Semu ramah	03 Februari 2026, 11:39	100.00 (A)
9.	Layanan Akses Arsip Statis	Pelayanan dinas perpustakaan baik dan meroket	04 Februari 2026, 08:16	100.00 (A)
10.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan dinas perpustakaan sangat baik	05 Februari 2026, 08:27	100.00 (A)
11.	Layanan Perpustakaan	Pelayanannya baik ramah	05 Februari 2026, 11:05	100.00 (A)
12.	Layanan Perpustakaan	pelayanan bagus	06 Februari 2026, 08:08	100.00 (A)
13.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik dan sopan	06 Februari 2026, 08:14	100.00 (A)
14.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan nya bagus	06 Februari 2026, 08:28	100.00 (A)
15.	Layanan Perpustakaan	Sudah sangat baik	06 Februari 2026, 09:11	100.00 (A)
16.	Layanan Perpustakaan	Semua staf baik ramah	06 Februari 2026, 10:07	100.00 (A)
17.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih....	06 Februari 2026, 10:32	100.00 (A)
18.	Layanan Perpustakaan	terima kasih.....	06 Februari 2026, 10:33	100.00 (A)
19.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terima kasih mobil perpustakaan keliling... SD Muhammadiyah 1 Trenggalek	06 Februari 2026, 10:33	100.00 (A)
20.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	terima kasih....	06 Februari 2026, 10:35	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
21.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Keren	06 Februari 2026, 10:54	100.00 (A)
22.	Layanan Akses Arsip Statis	Sudah bagus dan tetep semangat yaaa	06 Februari 2026, 10:55	100.00 (A)
23.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Keren	06 Februari 2026, 10:56	100.00 (A)
24.	Layanan Rumah Pintar	Sudah bagus dalam memberikan ruang belajar untuk anak. Semoga ke depannya lebih baik lagi. Bravo rumpin "kwalitas mudah karena"	06 Februari 2026, 11:00	100.00 (A)
25.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat baik	09 Februari 2026, 09:53	100.00 (A)
26.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	09 Februari 2026, 10:52	100.00 (A)
27.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	09 Februari 2026, 10:53	100.00 (A)
28.	Layanan Rumah Pintar	Lanjutkan pemerataan layanan mobil dongeng keliling	09 Februari 2026, 11:08	100.00 (A)
29.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan ramah	09 Februari 2026, 14:36	100.00 (A)
30.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik	10 Februari 2026, 08:39	100.00 (A)
31.	Layanan Perpustakaan	-	10 Februari 2026, 18:18	100.00 (A)
32.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	11 Februari 2026, 10:09	100.00 (A)
33.	Layanan Akses Arsip Statis	-	11 Februari 2026, 14:30	100.00 (A)
34.	Layanan Rumah Pintar	-	11 Februari 2026, 14:43	100.00 (A)
35.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik	12 Februari 2026, 08:41	100.00 (A)
36.	Layanan Perpustakaan	Pelayanannya memuaskan	12 Februari 2026, 14:58	100.00 (A)
37.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan sopan	13 Februari 2026, 10:07	100.00 (A)
38.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	18 Februari 2026, 09:29	100.00 (A)
39.	Layanan Rumah Pintar	Terima kasih	19 Februari 2026, 08:52	100.00 (A)
40.	Layanan Perpustakaan	Terima kasih	19 Februari 2026, 08:52	100.00 (A)
41.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan perpustakaan baik	19 Februari 2026, 10:21	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
42.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	20 Februari 2026, 08:17	100.00 (A)
43.	Layanan Perpustakaan	-	22 Februari 2026, 20:00	100.00 (A)
44.	Layanan Rumah Pintar	-	22 Februari 2026, 20:02	100.00 (A)
45.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	22 Februari 2026, 20:05	100.00 (A)
46.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	23 Februari 2026, 09:16	100.00 (A)
47.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	23 Februari 2026, 21:28	100.00 (A)
48.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	24 Februari 2026, 09:03	100.00 (A)
49.	Layanan Rumah Pintar	Terima ksh	24 Februari 2026, 09:34	100.00 (A)
50.	Layanan Perpustakaan	Terima kasih	24 Februari 2026, 09:34	100.00 (A)
51.	Layanan Rumah Pintar	Sangat Baik. ims	24 Februari 2026, 09:39	100.00 (A)
52.	Layanan Rumah Pintar	layanan yang memuaskan	24 Februari 2026, 10:38	100.00 (A)
53.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	24 Februari 2026, 10:39	100.00 (A)
54.	Layanan Rumah Pintar	-	24 Februari 2026, 10:40	100.00 (A)
55.	Layanan Perpustakaan	-	24 Februari 2026, 10:40	100.00 (A)
56.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	24 Februari 2026, 10:40	100.00 (A)
57.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	24 Februari 2026, 10:41	100.00 (A)
58.	Layanan Akses Arsip Statis	-	24 Februari 2026, 10:47	100.00 (A)
59.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	24 Februari 2026, 10:48	100.00 (A)
60.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	25 Februari 2026, 08:16	100.00 (A)
61.	Layanan Perpustakaan	-	25 Februari 2026, 11:24	100.00 (A)
62.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	25 Februari 2026, 11:24	100.00 (A)
63.	Layanan Rumah Pintar	-	25 Februari 2026, 11:25	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
64.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	25 Februari 2026, 11:25	100.00 (A)
65.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	25 Februari 2026, 11:25	100.00 (A)
66.	Layanan Akses Arsip Statis	-	25 Februari 2026, 11:26	100.00 (A)
67.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	25 Februari 2026, 11:26	100.00 (A)
68.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Bagus	25 Februari 2026, 11:44	100.00 (A)
69.	Layanan Rumah Pintar	Pertahankan.	25 Februari 2026, 11:47	100.00 (A)
70.	Layanan Perpustakaan	Gaskan	25 Februari 2026, 11:48	100.00 (A)
71.	Layanan Akses Arsip Statis	Baik sekali	25 Februari 2026, 11:49	100.00 (A)
72.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Sangat baik	25 Februari 2026, 11:50	100.00 (A)
73.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Baguus	25 Februari 2026, 11:51	100.00 (A)
74.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Sangat puas	25 Februari 2026, 11:52	100.00 (A)
75.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Gaskeun	25 Februari 2026, 11:53	100.00 (A)
76.	Layanan Akses Arsip Statis	Tetep semangat jangan kendor	25 Februari 2026, 11:58	100.00 (A)
77.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Sudah bagus... Tetep semangat yaaa	25 Februari 2026, 11:59	100.00 (A)
78.	Layanan Rumah Pintar	sangat baik	25 Februari 2026, 12:03	100.00 (A)
79.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	PERTAHANKAN,,,???? . by piping faranikha	25 Februari 2026, 12:06	100.00 (A)
80.	Layanan Rumah Pintar	-	25 Februari 2026, 12:23	100.00 (A)
81.	Layanan Perpustakaan	-	25 Februari 2026, 12:23	100.00 (A)
82.	Layanan Perpustakaan	Layanan Perpustakaan melayani dengan sepenuh hati	25 Februari 2026, 12:24	100.00 (A)
83.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	25 Februari 2026, 12:44	100.00 (A)
84.	Layanan Perpustakaan	Baikk	25 Februari 2026, 14:15	100.00 (A)
85.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	25 Februari 2026, 14:33	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
86.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	layanan pendampingan arsip sangat membantu sekali	25 Februari 2026, 14:35	100.00 (A)
87.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	luar biasa	25 Februari 2026, 14:35	100.00 (A)
88.	Layanan Perpustakaan	selalu berupaya untuk lebih baik	25 Februari 2026, 14:37	100.00 (A)
89.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	sangat memuaskan	26 Februari 2026, 07:24	100.00 (A)
90.	Layanan Perpustakaan	Informasi yang disampaikan bermanfaat	26 Februari 2026, 10:23	100.00 (A)
91.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	26 Februari 2026, 10:27	100.00 (A)
92.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan ramah	27 Februari 2026, 07:52	100.00 (A)
93.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Layanan pendampingan sangat baik	27 Februari 2026, 08:51	100.00 (A)
94.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Sudah bagus	27 Februari 2026, 13:00	100.00 (A)

Dicetak pada 02 Maret 2026, 09:08

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK



Drs. CATUR BUDI PRASETYO
NIP. 196609181986021003